

渝农商理财有限责任公司电子直销平台隐私政策

本版本发布及生效时间：【2024】年【4】月【29】日

一、概述

渝农商理财有限责任公司（以下简称：渝农商理财/我们）非常重视和保护用户隐私，本《渝农商理财有限责任公司电子直销平台隐私政策》（以下简称“本政策”）由渝农商理财有限责任公司制定，主要适用于渝农商理财有限责任公司电子直销平台（包括“渝农商理财直销平台客户端”、“渝农商理财官网”及渝农商理财有限责任公司在本协议中指定的其他电子直销平台，以下简称“直销平台”）的使用客户。本政策主要向您说明，在您浏览我们的客户端或使用我们的服务时，我们将如何收集、使用、保存您的个人信息，我们如何管理和保护这些信息的安全，在共享、转让和公开披露个人信息时我们将遵循何种规则，以及本政策的更新程序等。

我们收集、存储、使用、分享您的信息是出于遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》及其他相关法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的（包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您和其他客户提供更为优质或适合的产品和服务，向有权机关依法提供信息，与第三方机构合作为您和其他客户提供服务）。

若您向我们提供了本政策中列明的信息，可让我们更好地保护您的账户及资金安全并提供更优质便捷的服务，避免因我们无法及时与您取得联系而产生对您不利的的影响等。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但在许多情况下，如果您选择不提供法律法规规定或为您提供产品或服务所必须提供的个人信息，我们可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。若您不同意或者无法完全理解以下条款，请不要浏览渝农商理财

客户端及相关页面或进行任何操作。我们承诺采取安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用前,仔细阅读并确认本政策,特别是以粗体方式标识的内容提醒您特别关注。

您可随时通过渝农商理财直销平台客户端“我的-账户协议”查看本政策内容。渝农商理财有限责任公司保留对本政策的解释权。

二、隐私政策的摘要

本政策将帮助您了解以下内容：

我们如何收集信息

我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们如何使用信息

我们如何存储信息

我们如何保护信息

我们如何保护未成年人信息（如适用）

我们如何共享、转让和公开披露个人信息

您如何管理您的信息

本政策如何更新

适用法律与争议解决

如何联系我们

您通过网络页面点击确认或其他方式选择接受本政策,即视为您同意本政策,并同意我们将按照本政策收集、使用、存储、保护和分享您的相关信息。

三、释义

我们或渝农商理财：指渝农商理财有限责任公司。

渝农商理财服务：指渝农商理财依据本政策通过手机客户端向客户提供的在线信息展示

与链接、辅助交易、信息管理与技术支持等服务。

渝农商理财合作机构：指与渝农商理财签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于渝农商理财服务，为客户提供理财账户开立、产品推介与销售等服务的金融机构，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用渝农商理财服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构。

个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息，主要包括**个人基本信息**（姓名、性别、国籍、职业、工作单位、民族、住址和联系方式、手机号码）、**身份信息**（证件类型、证件号码、证件有效期、证件影像信息）、**财产信息**（银行卡号或账号、交易信息、财产状况）、**生物识别信息**（手势密码、指纹、人脸）、**地理位置信息**（设备位置、通讯位置）、**电子设备信息**（设备型号、操作系统、唯一设备标识符、IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、网络通讯数据）、**操作行为信息**、**标准网络日志数据**和**行踪轨迹信息**等。其中，敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致个人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，主要包括：**生物识别信息、财产信息、身份信息、行踪轨迹信息等**。我们在处理您的敏感个人信息时，将事先征得您的单独同意。

四、适用范围

本政策适用于渝农商理财向您提供的所有理财服务。需要特别说明的是，本政策不适用于渝农商理财合作机构或其他第三方向您提供的服务。

五、我们如何收集信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供服务的过程中收集您主动提供的或因使用服务而产生的如下与服务相关的必要信息。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位等进行核对；如在验

证核对过程中我们需要向前述验证机构收集您的信息，我们会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用部分渝农商理财服务，但这不会对您使用其他服务产生影响。

1. 您向我们提供的信息

(1) 为了遵守法律法规及监管规定(如反洗钱与反恐怖融资、投资者适当性管理、非居民金融账户涉税信息尽职调查等)，当您与我们建立、维持业务关系时，我们需要收集您的个人信息：**姓名、出生日期、性别、国籍、手机号码、联系地址、证件类型、证件号码、身份证件有效期、职业、税收居民身份、开户证件照片、人像照片、财务状况、投资经验、投资风格、风险偏好、风险承受能力等法律法规及监管规定要求的信息。我们采集您的人像照片仅用于传输至公安部联网核实您的身份。**如果您不使用我们的服务，我们将停止收集相关个人信息。

2 在您注册、登录及使用渝农商理财服务过程中收集的信息

(1) 为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的个人信息被不法分子获取，同时也是为了提高服务质量和用户体验，我们可能会记录您使用的设备相关信息。我们需要读取已安装应用列表，用于鉴别移动端是否存在风险应用，用于辅助判断设备环境是否安全，但系统后台不保存您已安装应用列表信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在您的设备上为您提供一致的服务。

(2) 当您使用渝农商理财功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用渝农商理财的其他功能或服务。

(a) 当您登录渝农商理财时，我们将对**登录手机号码、登录密码或者其他登录方式(手势**

密码、指纹、人脸)进行有效性核验。如您不提供以上信息，您将无法登录，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

(b)如您忘记登录密码需要重置时，我们需要验证您的**手机号码、短信验证码**。如您不提供以上信息，您将无法找回密码，但这不影响您正常使用直销平台的其他功能。

(c)当您使用银行卡购买理财产品时，您需要提供您的**开户行名称、银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号**信息，用于与发卡银行进行验证，并校验**交易密码**。在您使用上述基于银行卡的服务时，我们需要记录您的交易信息。如您不提供前述信息，可能无法使用基于银行卡的相关服务，但不影响我们提供的其他服务。

(d)当您使用渝农商理财进行个人持仓及交易记录查询功能时，我们会收集您的**开户行名称、银行卡卡号信息**，用于与交易信息的查询。如您不提供前述信息，您将无法使用上述功能，但不影响我们提供的其他服务。

(e)当您使用渝农商理财进行个人信息更新时，您可能需提供您的**姓名、性别、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、银行卡号或账号、设备信息、证件影像信息**。如您不提供上述信息，将无法进行个人信息更新。

(f)当您使用渝农商理财提供的搜索服务时，我们会收集您的**搜索关键词信息**。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我们可以使用；当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我们将在结合期间将您的搜索关键词信息作为您的用户信息，对其加以保护处理。

(g)当您参加营销活动时，我们可能会收集您的**姓名、证件号码、手机号码、通讯地址**用于奖品发放和报税。如拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用直销平台的其他功能。

(h)为向您提供更加准确和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，防范风险，防止

您的直销平台被劫持，我们会收集您反馈意见或举报时提供的信息，收集您使用直销平台功能或服务的类别、方式和操作信息，及您在我们的用户信息，我们会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

(i)当您使用短信通知、消息推送服务时，我们会收集您的**手机号码、账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。如您不提供以上信息，将无法使用此类通知和消息服务。

(j)当您使用渝农商理财安全中心功能进行安全设置管理时，我们可能会验证您的**登录密码、交易密码、签约手机号码、短信验证码、设备信息、生物识别(手势密码、人脸、指纹)信息**。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用渝农商理财的其他功能。

(3)为使您在使用渝农商理财服务时体验更为便捷、顺畅，以下我们当前已经提供或者未来可能开发的功能中可能会收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下权限：

(a)基于**摄像头(相机)**的功能：您可使用身份认证、银行卡识别、身份证识别以及人脸识别等服务。当您通过摄像头(相机)进行人脸识别时，您的人脸信息将通过渝农商理财发送至公安部来验证您的身份。

(b)基于**相册**的功能：您可使用图像上传、银行卡及身份证识别等服务。

(c)基于**手机短信息**的功能：您可以在填写验证码时，开启该功能，避免您手动填写上述信息。

(d)基于**指纹或 Face ID**的功能：您可授权调取您使用的设备的指纹或 Face Id 验证系统，帮助渝农商理财完成个人身份识别、登录、鉴权等指令操作，渝农商理财只接受验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示取消这些授权，届时我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用其他渝农商理财服务产生影响。

(e)基于**存储权限**的功能：您需要开通您的存储权限后才可保存个人缓存信息在本设备。

(f)基于**网络通讯**的功能：您需要开通您的网络通讯功能才可访问网络。

(g)基于**剪切板**的功能：您需要复制并识别银行卡号、受邀请营销弹框、链接和口令跳转功能，我们系统后台不保存您的剪切板内容。

请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，届时我们将不再继续收集和使用上述信息，但同时也将无法为您提供与这些授权对应的功能和服务。

(4)为了向您提供更便捷、更安全的金融服务体验，我们可能调用具有相应业务资质的第三方机构提供的软件服务工具包（简称 SDK）来为您提供服务，此时第三方机构需要收集您的必要信息，具体如下：

安卓端：

sdk 名称	用途	使用场景	运营公司	收集的信息类型
fastjson(阿里)	json 解析工具	json 解析工具	阿里巴巴集团 控股有限公司	无
pdfium-android pdf 预览(恒生)	pdf 预览	预览 pdf 的文 档	恒生电子股份 有限公司	无

sdk 名称	用途	使用场景	运营公司	收集的信息类型
android-pdf-viewer pdf 预览 (恒生)	pdf 预览	预览 pdf 的文 档	恒生电子股份 有限公司	无
gmubase 框架基础组件(恒 生)	基础框架 ,对恒 生其他 sdk 支 持	底座	恒生电子股份 有限公司	无
imagegmu 相册组件(恒生)	相册组件	打开图片、保 存图片	恒生电子股份 有限公司	1、用户相册选择 的图片 2、用户 相机拍照的图片
miniappgmu 小程序容器组件 (恒生)	小程序容器	用于支持小 程序项目	恒生电子股份 有限公司	无
j2v8 (谷歌 JavaScript 引擎)	jni 的桥接	提供 JavaScrip 的 运行环境	谷歌公司	无
safekeyboardgmu 安全键盘组 件(恒生)	安全键盘	密码安全输入	恒生电子股份 有限公司	无
webgmu 容器组件 (恒生)	web 组件	提供网页支持	恒生电子股份 有限公司	无
hsglide (开源框架)	图片加载库	网络图片加载	恒生电子股份 有限公司	无
okhttp (squareup 开源框架)	网络请求库	网络请求	Square	无

sdk 名称	用途	使用场景	运营公司	收集的信息类型
commons-net 框架基础组件 (恒生)	基础框架 ,支持 gmubase	底座	恒生电子股份 有限公司	无
gson (谷歌)	json 解析工具	json 解析工具	谷歌公司	无
hsaimage 图片组件 (恒生)	图片支撑组件	支持动图	恒生电子股份 有限公司	1、用户相册选择的 图片 2、用户 相机拍照的图片
Samsung_Fingerprint_Sdk 指 纹组件 (三星)	指纹认证	登录	三星集团	无
Samsung_Fingerprint_Pass 指纹组件 (三星)	指纹认证	登录	三星集团	无
MeiZu_Fingerprint 指纹组件 (魅族)	指纹认证	登录	魅族科技有限 公司	无
AntiHijackSDK 防劫持(梆梆)	防劫持	防劫持	北京梆梆安全 科技有限公司	无
恒生 APP 基础框架	Android ID 用于 接口信息身份 (token) 唯一识 别	登录	恒生电子股份 有限公司	Android ID

sdk 名称	用途	使用场景	运营公司	收集的信息类型
com.tencent.bugly(Bugly)(腾讯活体 sdk)	人脸识别	开户	深圳市腾讯计算机系统有限公司	人脸信息 Android ID
com.tencent.cloud(腾讯活体 sdk)	人脸识别	开户	深圳市腾讯计算机系统有限公司	人脸信息

IOS 端：

sdk 名称	用途	使用场景	运营公司	收集的信息类
UTDID	获取 SDK 生成唯一标识	闪退日志收集	阿里巴巴集团控股有限公司	无
LocalAuthGMU (恒生)	本地认证组件，指纹面容	本地认证组件，指纹面容登录等	恒生电子股份有限公司	无
ImageAdapterSDWebImage(恒生)	图片适配器 SDWebImage	图片加载流程	恒生电子股份有限公司	无
FileGMU pdf 预览(恒生)	pdf 预览	预览 pdf 的文档	恒生电子股份有限公司	无
GMUBase 框架基础组件(恒生)	基础框架，对恒生其他 sdk 支持	底座	恒生电子股份有限公司	无

sdk 名称	用途	使用场景	运营公司	收集的信息类
ImageGMU 相册组件(恒生)	相册组件	打开图片、保存图片	恒生电子股份有限公司	1、用户相册选择的图片 2、用户相机拍照的图片
MiniappGMU 小程序容器组件(恒生)	小程序容器	用于支持小程序项目	恒生电子股份有限公司	无
PushJPushGMU (恒生)	极光推送	推送功能	恒生电子股份有限公司	无
SafeKeyboardGMU 安全键盘组件(恒生)	安全键盘	密码安全输入	恒生电子股份有限公司	无
WebGMU 容器组件(恒生)	web 组件	提供网页支持	恒生电子股份有限公司	无
SDWebImage (开源框架)	图片加载库	网络图片加载	开源图片加载库	无
SDWebImageWebPCoder , libwebp (开源框架)	支持 webp 网络图片	加载 webp 网络图片	开源图片加载库	无
ServiceGMU (恒生)	小程序支撑组件	用于支持小程序项目	恒生电子股份有限公司	无
libSocketRocket 框架基础组件	基础框架, 支持 gmubase	底座	Meta 公司	无

sdk 名称	用途	使用场景	运营公司	收集的信息类
libH5SDK 框架基础组件(恒生)	基础框架，支持 webgmu	底座	恒生电子股份有限公司	无
libWeChatSDK 微信组件(腾讯)	微信基础框架，支持 SocialWechatGMU	底座	深圳市腾讯计算机系统有限公司	1、用户微信昵称 2、用户微信性别 3、用户微信国家/地区、省市 4、用户微信头像 5、用户微信特权信息
com.tencent.bugly(Bugly)(腾讯活体 sdk)	人脸识别	开户	深圳市腾讯计算机系统有限公司	人脸信息
com.tencent.cloud(腾讯活体 sdk)	人脸识别	开户	深圳市腾讯计算机系统有限公司	人脸信息

(5)当您在渝农商理财直销平台中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的**位置、姓名、证件类型、身份证件号码、手机号码信息、银行卡卡号/账号信息**；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在

提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在渝农商理财直销平台中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用渝农商理财直销平台的其他功能。

请您理解，我们所提供的功能和服务在不断更新和发展，如果某一功能或服务未在前述说明中，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

3.允许我们收集来自第三方的信息

(1)在您触发、申请、使用渝农商理财合作机构服务时，为配合渝农商理财合作方及时更新您的信息(包括身份认证与风险测评信息)或渝农商理财合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求等，我们将收集您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险测评（如适用）时向渝农商理财合作机构提供的个人信息。

(2)为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用渝农商理财服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

4.根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全等国家利益有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开

开等渠道；

(7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

(8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(10) 法律法规及监管政策规定的其他情形。

六、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问渝农商理财的客户端或使用我们的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie,移动客户端本地存储、Flash Cookie,或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(统称"Cookie")。请您理解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问渝农商理财客户端或使用我们的服务。

七、我们如何使用信息

我们承诺不对任何第三方机构公开(法律法规、有权机关另有要求或您同意除外)您的信息。为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供服务、提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形使用您的信息：

1.实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的；

2.我们在向您提供金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用，包括综合统计、分析加工等，以帮助我们评估、改善并为您提供更好的服务。

3.我们在向您提供金融服务期间，您授权我们持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我们会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，但我们会采取严格的保护措施；

4.验证信息的准确性，与第三方交叉验证。例如，将您向我们提交的身份信息交与身份验证服务机构进行验证；

5.我们通过技术手段对数据进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体；请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用；

6.用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；

7.对您进行信用、风险承受能力评估；

8.我们会对我们的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势，但这些统计不包含您的任何身份识别信息；

9.当我们展示您的信息时，我们会采用包括内容替换、匿名化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全；

10.法律法规、有权机关要求或经您许可的其他用途。

八、我们如何存储信息

为了满足法律法规、监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1.保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。

若为处理跨境业务且经您授权，向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。此种情况下，我们会征得您的单独授权同意并会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施、对跨境数据通过加密传输等方式。

2.保存期限

除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

(1)我们仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策中所述目的所必需的期间内，保留您的个人信息；

(2)您的个人信息经脱敏处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

九、我们如何保护信息

1.为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取以下一种或多种合理可行的措施，保护您的个人信息：

(1)信息加密传输；

(2)信息加密存储；

(3)数据中心严格访问控制；

(4)使用专用网络通道及网络代理；

(5)建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；

(6)监控内部人员处理您个人信息的行为；

(7)对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识等的培训和考核。

2. 请您理解，由于各种因素有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3.账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在渝农商理财的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4.您知晓并同意在使用渝农商理财服务过程中，形成或授权渝农商理财收集并以一定形式保存的信息属于您和渝农商理财共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，渝农商理财明示同意的除外。

5.对信息安全事件应急响应，一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6.我们将采取合理可行的措施，确保未收集与您办理业务、使用服务无关的个人信息。

十、我们如何保护未成年人信息（如适用）

(1)未成年人使用我们的服务，必须在其父母或者监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性；

(2)如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意

的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。**如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施；**

(3)如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请联系我们；

(4)特别地，如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

十一、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

我们不会与渝农商理财以外的任何公司、组织和个人共享、转让、公开披露您的个人信息，以下情形除外：

(1)获得您明确的同意或授权；

(2)根据适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

(3)为落实反洗钱、涉税信息尽职调查等情况下向有权机关或合作伙伴提供；

(4)在法律法规允许的范围内，为维护渝农商理财、渝农商理财的关联方或合作伙伴、或

其他渝农商理财用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(5)应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6)符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

(7)基于学术研究而使用且相关信息已经去标识化；

(8)基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

在和第三方（如与渝农商理财关联公司）共享、转让或公开披露您的个人信息前，我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其签订保密协议，对其查询行为进行监控，监督其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。

目前，我们的合作方主要包括以下类型：(1)快捷支付服务类的合作方，为了使您能够便利购买理财产品，我们可能会将您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码与合作方共享；(2)线上身份认证类的合作方，为了保证您的账户安全，为您更好地提供理财服务，我们可能会将您的姓名、身份证号、身份证照片、人像、摄像头（或相机）权限与合作方共享；(3)营销活动类的合作方，如您参与我们的营销活动并获得相应的奖励兑换，我们可能会与相应的合作方共享您提供的受益方的个人基本信息。

十二、您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

1. 访问权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问

自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

(1)账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在网页端（如有）或客户端中执行此类操作；

(2)使用信息：您可以在我们的网页端（如有）或客户端中查阅您发布的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集渝农商理财保存的您的个人信息。

2.更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正，并将您的更正申请提交给我们，我们将在核实后更新。

您有责任及时更新您的个人信息，尤其是身份信息。

3.删除权

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1)如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2)如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3)如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4)如果我们终止运营及服务；

(5)如果您不再使用我们的产品或服务，或注销了账户，且已满足监管机构要求的须保留投资者信息的期限。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.撤销权

(1)您可以通过渝农商理财提供的联系方式或者通过手机系统权限设置，撤回部分或全部授权。

(2)当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5. 注销权

您可以通过渝农商理财提供的联系方式或者通过渝农商理财 APP 客户端“我的-安全中心-用户销户”申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

请您注意，您仅在手机等设备上删除我们的客户端，我们不会注销您的账户，您的个人信息亦不会删除，您仍须通过注销方能达到上述目的。

6. 获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您有需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可以通过渝农商理财提供的联系方式联系我们，我们会对您进行个人信息检验，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们会根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

7. 管理问题

(1)如果您无法通过上述方式访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您的信息有任何疑问或者问题，您都可以通过渝农商理财提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在 15 个工作日内完成核查和处理；

(2)我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝；

(3)对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们可能将视情况收取一定成本费用。

8.尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我们将无法响应您访问和控制个人信息的请求：

- (1)与国家安全、国防安全有关的；
- (2)与公共安全、重大公共利益有关的；
- (3)与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4)有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5)响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的；
- (6)涉及我们商业秘密的；
- (7)为履行反洗钱和反恐怖融资规定。

十三、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将可能对本政策及相关规则不定时地进行修改，修改后的内容会通过登录及版本更新时以客户端提示形式通知您阅读授权，并请您重新通过勾选确认等方式签署本政策。在必要情况下，我们还会在变更内容生效前，通过网站公告等合理方式予以公布。

请您留意相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。对于更新后的内容在您充分阅读、理解后，如您继续使用渝农商理财客户端，我们将视为您已同意并接受经修订的本政策的约束，如您不同意更新后的内容，将退出渝农商理财客户端，后续请解约渝农商理

财，我们将不会继续收集您的相关个人信息。

十四、适用法律与争议解决

1.本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律(仅为履行本协议之目的，不包括中国香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律)。

2.您和我们就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意将争议提交至渝农商理财所在地有管辖权的法院诉讼解决。

十五、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用我们产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问等相关事宜有任何意见或您在使用我们产品或服务时遇到哪些问题或有投诉、举报及建议，您可通过以下方式与我们联系，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理：

1.渝农商理财直销平台客户端“我的-意见反馈”

2.客服电话：023-61111999（工作时间：工作日 09:00-11:30，13:30-17:30）

我们全称：渝农商理财有限责任公司，地址：重庆市江北区桂花街支路 10 号成大·锦嘉国际大厦第 20 层、21 层，邮编:400023，官方网址:wm.cqrcb.com。

以上联系方式如有变动，以渝农商理财直销平台最新公告/通知为准。

如果您对我们的回复不满意，您还可以通过联系外部机构（例如银保监会、法院等相关的管理机构）寻求解决方案。

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本政策（未成年人应在监护人陪同下阅读），确保对其内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您主动勾选“同意”即表示您接受本政策，我们将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。在法律法规允许的范围内，渝农商理财保留上述内容的解释权。